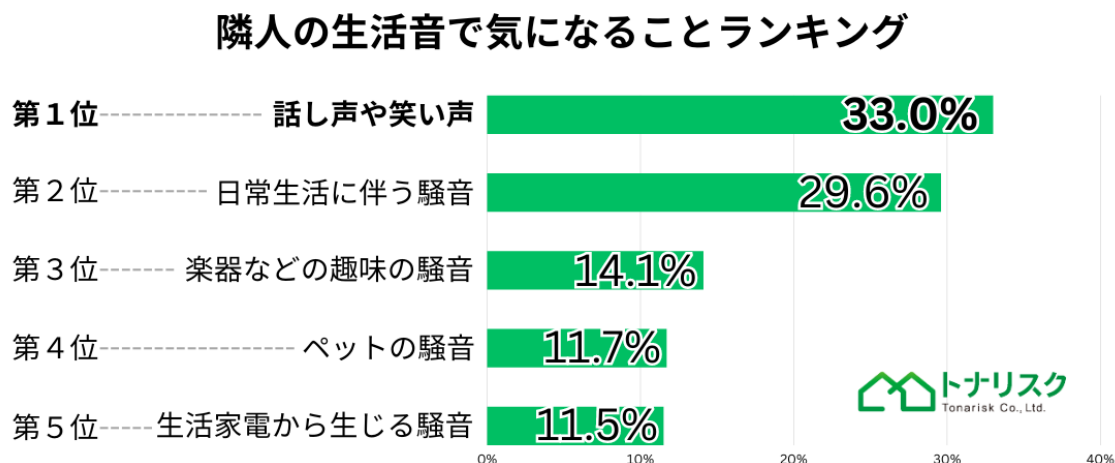


隣人の生活音で気になることについて、703 名の方にアンケートをしました。実際にどのような生活音があったのか、対策や解決することができたのかなどの経験談を紹介します！

株式会社トナリスク（本社：東京都豊島区、代表取締役：松尾 大史）は、隣人の生活音で気になったことや悩んだことがある 20～88 歳の男女 703 名を対象に隣人の生活音について調査を行いました。

隣人の生活音で気になることランキング



アンケート結果では、1位に話し声や笑い声 33.0%(233 人)、2位に日常生活に伴う騒音 29.6%(208)、3位に楽器などの趣味の騒音 14.1%(99)、4位にペットの騒音 11.7%(82)、5位に生活家電から生じる騒音 11.5%(81)という結果になりました。

実際にあった生活音トラブルの経験談

話し声や笑い声

- お店をされているようで 26 時位に帰ってきてから共有廊下でスピーカーで電話をしている毎日ではないが気候の良い時は窓を開けたいので咳をして窓を閉めると、しばらくはおとなしくなる。多分、自身の日常が深夜メインなので時間が麻痺しているのだろう。あまりに続くようだと寝ていそうな早朝に同じ事をしてやろうかな。
- 持ち家同士の生活パターンの中で隣人の帰宅後の「大声での奇声」に悩まされています（ストレスの発散なのか？病的なものなのか？不明）。我が家だけではなく近隣の人々も同様な悩みを抱えています。当人との対話が少ないので極力話す機会を増やそうと思います（時に話すときは別人のように穏やかです）。
- 窓を開け大音量で音楽を流す。深夜に外で長電話(スピーカーモードなのか、通話相手の声も聞こえる)といったことがありました。相手が英語圏以外の外国人だったので、対話は困難でした。騒音が流れている時に「うるさい！！」と叫ぶと以降は静かになりました。
- 外国籍と思われる入居者が、非常識な時間帯（深夜 2～3 時）に窓全開で、音楽流しながら仲間数人と大声で大騒ぎ。匿名で警察へ通報。巡回中の警察官数名が来て、厳しく注意していたようで解決。その後は騒音もなく、そのうち退去していきました。

- 前にアパートに住んでいた時に 隣の住人がうるさかった。深夜にゲーム音 大きな笑い声解決はしなかった

日常生活に伴う騒音

- 階上からの子供が走り回る音に閉口しました。苦情を言ったら「子供は伸び伸びと育てたいんです」と言われた。開いた口が塞がらなかった。今でも、窓を開けたり、掃除機をかけたりする音が聞こえてきます。もう少ししていねいに開けたりすれば、気にはならないと思うのですが……。馬鹿に付ける薬はない。ひたすら耐える。
- 昼夜問わず特にお子さんたちが走り回る足音恐らくトランポリンやベッドなどの上を飛び跳ねているような騒音。賃貸物件につき管理会社に相談したが、お互い様だと相手にしてもらえず（こちらは子なし夫婦）年中朝から深夜まで眠れないほど上で運動会でも開催されているかの騒音に悩まされた
- 明け方ベランダで夜に飲んだビールの空き缶踏む音で起こされ幼稚園児の子供とその妹が走り回る音でテレビは聞こえず拳句壁にボールついたり飛んだり跳ねたりで悩んでました。大家さんに相談しても良くなり直接話をしてみたのですが反省のなさに疲れて引っ越す事にしました
- 夜中の掃除機。こどもが階段を駆け上がる音。奥さんの子供への説教が大音量。こどもを押し倒すような音も聞こえたことがあるので、児童相談所に通報しました。毎日のお説教は少しだけ減りました。

- 壁にボール当てのおもちゃを設置したらしく、毎日壁にボールをぶつけ出した。賃貸なので諦めた。子供の遊びが夜中まで続くこともなかったの。その後飽きたらしく数ヶ月後には静かになった。

楽器などの趣味の騒音

- クルマのアイドリング。隣家は住人だけでなく、訪ねてくる客人もほぼ全員がアイドリングを 30 分くらい平気で実施する人たち。特に休日はひどい。「そういう人たちなんだな」と諦めるしかない。晴れた日は庭にハンモックを出してイヤホンで音楽を聴いたり動画を見たりしてアイドリング音を遮断して対応している。
- 隣に引っ越して来た若いカップルが毎週末友人を招いて庭で BBQ やら楽器演奏などの騒音。それが昼から夜遅くまで続いた。「申し訳ないが昼は良いけど夜 10 時以降の騒音は勘弁してもらえないか」と直接苦情を言いました、それ以降は夜遅くの騒音はなくなり 1 年後にまた引っ越しされたので問題解決しました
- アンプにつないだエレキベースで延々とドレミファミレド♪と『かえるの合唱』を大音量での練習。常に大音量で聞こえているので恐縮ですがアンプで音を出すのをやめてもらえないでしょうかと直談判。するとまさか外に聞こえていると思っていなかったとのことで平謝りに謝られてそこで無事解決しました。

ペットの騒音

- 近隣のアパートに最近引っ越してきた住人の飼っている犬、多分小型犬だと思うのだが、それが「キャンキャン」と甲高い鳴き声で日中はもちろん、深夜早朝もずつ

と吠え続けていてうるさい。市役所の環境課にメールで相談し、そこから保健所に連絡を取ってもらって戸別訪問の対応してもらった

- 大型犬を飼い始めたらしかったが、外に繋いで家族が出掛けている間ずっと鳴き続けていた。切ない声で聞くのが辛かった。しばらくして全く吠える声がなくなった
- 雄鶏を飼ってて早朝「コケッココー」と鳴くのでかなり困った。直接夫に苦情を言ってもらった。

生活家電から生じる騒音

- 今現在悩んでいます。隣の部屋の洗濯機の音なのですが、日曜日にまとめて回す人らしく、8時間ぐらい回しっぱなしです(洗濯機はベランダにあります)。あの低音、結構気になるんです。解決はしないと思います。私が一日中出かけない限り。
- 早朝にテレビの音量がすごかった。(隣の部屋の高齢夫婦)朝こちらが眠いときだったので、即苦情を言ったけど、相手は怒るばかりで話にならず。せめてすいませんという一言があればよかったのだが。

<調査概要>

- 調査期間：2023年9月29日(金)～10月2日(月)
- 調査対象：20～88歳の男女
- 有効回答数：703件

- 調査方法：Web 上でのアンケート調査

参考：ご近所トラブルをあらかじめ防ぐために・・・

トナリスクでは、ご近所関係に関するアンケート調査の結果を発表しています。ご近所トラブルをあらかじめ防ぐために「嫌がらせを受けたことがある人の経験談」や「ご近所関係の注意の仕方についての調査結果」等もご覧ください。

【ご近所関係の注意の仕方について調査】隣人トラブルは当事者が直接注意しても 50% が受け入れ難い

2022 年 11 月 8 日発表

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000012.000074825.html>

ご近所さんから嫌がらせを受けた経験がある人は 2%

2023 年 8 月 1 日発表

<https://presswalker.jp/press/18825>

良好なご近所関係を築き平穏な日常生活を送るためにも、隣人・近隣トラブルの予防・対策の専門会社「トナリスク」による引っ越し前のご近所の人間関係や周辺環境についての調査サービスの活用もぜひご検討ください。

【会社概要】

株式会社トナリスクについて

隣人・近隣トラブルの予防・対策の専門会社。隣人調査・トラブル仲裁事業を通じ、「平穏な日常生活」の実現への貢献を目指す。



代表：松尾（隣人トラブル予防・対策の専門家）

日本最大手の探偵「株式会社 MR」の取締役を経て、(株)トナリスクを代表として創業。
隣人調査や仲裁事業の現場経験も豊富であり、テレビ・メディアでの登壇も多数。不動産系 YouTuber とのコラボも多数。



- 住所：〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-36-7 アルテール池袋 2F
- 事業内容：引越し前の隣人調査事業
- 代表：松尾 大史
- 設立年月：2020年4月 ※2020年4月に株式会社 MR の隣人調査事業を分社化
- HP：<https://tonarisk.co.jp/>
- ファクトブック・掲載実績：<https://tonarisk.co.jp/media.php>