

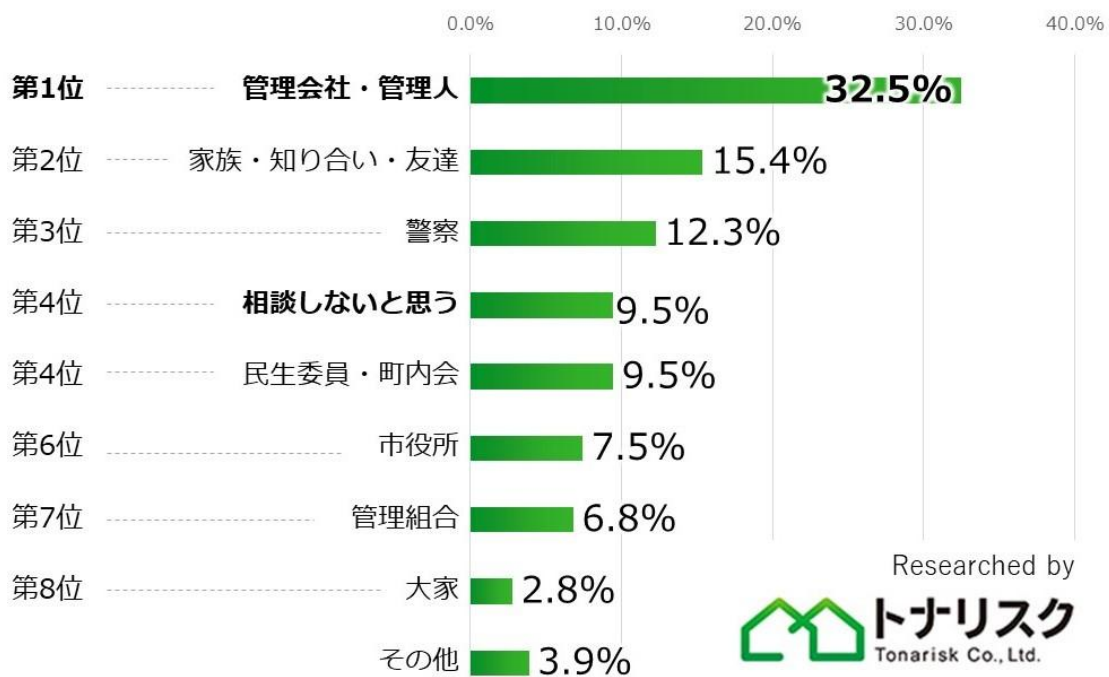
「相談しないと思う」人も約1割！ご近所トラブルを相談づ らいと思う人のコメントも紹介

株式会社トナリスク（本社：東京都豊島区、代表取締役：松尾 大史）は、19～93歳の男女644名を対象にもしもご近所トラブルにあったとき、誰に相談するかについて調査しました。

ご近所トラブル誰に相談するかランキング

もしもご近所トラブルに巻き込まれたら、誰に相談する？

単一回答、n=644



もしもご近所トラブルにあったときに誰に相談するかを尋ねると、第1位は「管理会社・管理人」(32.5%)でした。第2位は「家族・知り合い・友達」(15.4%)、第3位「警察」(12.3%)と続きました。第4位は「民生委員・町内会」と「相談しないと思う」が9.5%でした。「相談しないと思う」という人も1割近くいることがわかりました。第6位「市役所」(7.5%)、第7位「管理組合」(6.8%)、第8位「大家」(2.8%)という結果となりました。また、「その他」が3.9%いました。

ご近所トラブルを相談することのハードル

ご近所トラブルを相談することについて「マンションの管理員や管理組合でシステムができているので相談しづらはさは特にありません。」「そういう時の管理会社だと思う。」など、相

話しづらさはないという人もいましたが、相談のハードルがあるといったコメントが多く見られました。

ハードルがあると感じる人のコメント

- こちらが神経質と思われるのではないか。
- 相談したことがわかってしまうと、さらにこじれそうな気もするので迷います。
- 穏便に解決できるか不安。
- 相談しても注意喚起くらいしかしてもらえないし、個別に注意してもらおうとその人からさらに嫌がらせをされるので困ります。そういう人には退室のペナルティとか罰金制にしてほしいです。
- まずは家族。どうしてもできそうにない時は町内会に相談すると思います。家族になら相談のハードルはありませんが、町内会は少しあります。余計に悪化しないか助けてくれるか不安があるし、巻き込んで申し訳ない気持ちもあるので。
- どの担当窓口に行けばいいのかわからない。相談を受け付けてくれるのか、解決につながるのかもわからず不安。
- 自分が相談したことが知られて、もめるのが嫌だなと思い相談しにくいです。
- 近所付き合いがほぼないので、誰に相談すれば良いかわからない。
- 弁護士に相談したいが、金銭的な面や、本当に解決するのかという点でハードルが高いです。
- 管理会社に相談して対処してもらおう。情報が漏れないか心配。
- 相談しづらいです。時間をとられるのと、必ず解決するとも限らないからです。
- 大事にはしたくないし、できれば最小限の人数で穏便に済ませたい。

<調査概要>

- 調査期間：2023 年 10 月 10 日（火）～10 月 12 日（木）
- 調査対象：19～93 歳の男女
- 有効回答数：644 件
- 調査方法：Web 上でのアンケート調査

参考：ご近所関係の注意の仕方

トナリスクでは、ご近所関係に関するアンケート調査の結果を発表しており、昨年、近隣住人からクレームを受けたことがある人を対象に「ご近所関係の注意の仕方」について調査を行いました。トラブルにあったときの相談先についての参考にしてみてください。

- **【ご近所関係の注意の仕方について調査】隣人トラブルは当事者が直接注意しても50%が受け入れ難い**

2022 年 11 月 8 日発表

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000012.000074825.html>

また、ご近所トラブル経験者を対象に調査したトラブルの相談先ランキングも発表しました。実際の経験談も紹介しています。こちらをあわせてご覧ください。

- **【ご近所トラブル経験者にきいた相談先ランキング発表】** ご近所トラブルを誰にも相談しない人が約 2 割も

2023 年 10 月 19 日発表

<https://presswalker.jp/press/25895>